

Zorgeloos
in het
buitenland



Woord vooraf

In deze polis wordt voor heel uw gezin de bijstand voor uw voertuig, de rechtsbijstand en de niet strikt medische bijstand verzekerd.

Deze waarborgen sluiten aan bij de medische bijstandsverlening (medische kosten en hulpverlening bij ziekte of ongeval in het buitenland) waarvoor de leden van ziekenfondsen aangesloten bij MUTAS verzekerd zijn via de ziekenfondsbijdragen voor die aanvullende verzekering.

Begripsomschrijvingen

U : de verzekerde personen, d.w.z. :

1. de verzekeringnemer, voorzover hij zijn hoofdverblijfplaats in België heeft;
2. de echtgeno(o)t(e) van de verzekeringnemer;
3. de bij de verzekeringnemer inwonende personen, alsmede de uitwonende kinderen met verblijfplaats in België, die nog geen eigen gezin gevormd hebben en door de verzekeringnemer onderhouden worden;
4. andere personen die hun woonplaats in België hebben en gratis of kostendelend meerijden in het verzekerde voertuig. Zij zijn alleen verzekerd in geval van verkeersongeval waarbij het voertuig betrokken is en in geval van mechanisch defect of diefstal van het voertuig.

Wij : DW verzekeringen, Belins NV - verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 0037 met zetel in de Galileelaan 5 in B-1210 Brussel

KB 4 en 13 juli 1979 (BS 14 juli 1979), KB 24 januari 1991 (BS 22 maart 1991), KB 30 maart 1993 (BS 7 mei 1993) en KB 21 november 1995 (BS 8 december 1995)

Voertuig :

het in België ingeschreven motorrijtuig met hoogst toegelaten gewicht van minder dan 3,5 ton, waarvan de nummerplaat vermeld is in de bijzondere voorwaarden, en de caravan of aanhangwagen die door dit motorrijtuig getrokken wordt.

Toelatingsvoorwaarden

Verzekerde reizen

Binnen de grenzen van de territoriale geldigheid zijn de verzekeringen van deze polis van toepassing op al uw buitenlandse verplaatsingen en verblijven, voorzover deze een **recreatief karakter** hebben.

Uw reis mag evenwel niet langer duren dan 90 opeenvolgende dagen.

Territoriale geldigheid

De reisbijstand voor uw voertuig geldt in alle landen van geografisch Europa, met uitzondering van België.

De rechtsbijstand en de reisbijstand voor uzelf gelden overal ter wereld, met uitzondering van België.

Verzekering reisbijstand voor uw voertuig

1. Onbruikbaarheid van het voertuig onderweg ingevolge defect of ingevolge beschadiging door ongeval, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme

a. Pechverhelping of slepen

Wij organiseren en betalen, hetzij de pechverhelping ter plaatse, hetzij het slepen naar de meest aangewezen garage ter plaatse.

Onze tegemoetkoming bedraagt ten hoogste 325 EUR voor beide waarborgen samen indien u geen beroep doet op ons. De herstellingskosten in de garage en de prijs van de onderdelen blijven te uwen laste.

b. Onbruikbaarheid van het voertuig

Als herstelling niet onmiddellijk mogelijk is en u ter plaatse op de herstelling wacht, delen wij in de volgende kosten :

- uw bijkomende overnachtingskosten tot een bedrag van 65 EUR per nacht en per persoon met een maximum van 5 nachten ;
- de kosten van het vervangend vervoer tot max. 325 EUR.

Wacht u niet op de herstelling, dan betalen wij eveneens de kosten van het vervangend vervoer tot max. 325 EUR.

Kan het voertuig binnen 5 dagen niet hersteld worden, dan geldt de hierna volgende regeling.

Voor uzelf

Wij zorgen voor de terugreis van de inzittenden naar hun woonplaats in België vanaf de plaats van immobilisering van het voertuig of vanaf de plaats van bestemming indien u uw reis hebt voortgezet.

Wij zorgen eveneens voor het vervoer van de bagage evenals van de huisdieren die de inzittenden vergezellen.

Voor het voertuig

Indien het voertuig niet in het buitenland hersteld wordt zorgen wij voor de repatriëring van het voertuig naar uw woonplaats in België of naar de door u gekozen garage in de nabijheid van die woonplaats. Is het voertuig ouder dan 5 jaar en bedragen de kosten van repatriëring meer dan de verkoopwaarde van het voertuig (cfr. Eurotax) of meer dan de wrakwaarde in geval van totaal verlies, dan moet u ons het verschil terugbetalen ten laatste 30 dagen na de repatriëring. Wij regelen ook alle formaliteiten indien u het voertuig in het buitenland achterlaat (als dit wettelijk kan) en betalen de hieraan verbonden kosten maximaal ten belope van het bedrag dat wij hadden moeten besteden om het voertuig te repatriëren.

Indien het voertuig in het buitenland wel hersteld wordt en de verzekerde het einde van de herstellingen niet afgewacht heeft, organiseren en betalen wij de repatriëring van het herstelde voertuig naar uw woonplaats.

Mocht u verkiezen het herstelde voertuig zelf te gaan ophalen, stellen wij u één ticket voor trein (1-ste klasse) of lijnvliegtuig ter beschikking. Indien nodig, betalen wij de verblijfkosten voor 2 nachten ten bedrage van 65 EUR per nacht.

2. Diefstal van uw voertuig in het buitenland

Bij diefstal van het voertuig geldt de hierna volgende regeling.

Voor uzelf :

Als u op de plaats van de diefstal blijft delen wij in de volgende kosten :

- uw bijkomende overnachtingskosten tot een bedrag van 65 EUR per nacht en per persoon met een maximum van 5 nachten ;
- de kosten van het vervangend vervoer tot max. 325 EUR.

Wacht u niet ter plaatse, dan betalen wij eveneens de kosten van het vervangend vervoer tot max. 325 EUR.

Wij zorgen eveneens voor de terugreis naar uw woonplaats in België vanaf de plaats van de diefstal of vanaf de plaats van bestemming indien u uw reis hebt voortgezet.

Voor het teruggevonden voertuig :

Wij zorgen voor de repatriëring van het voertuig indien het wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent naar uw woonplaats in België of naar de door u gekozen garage in de nabijheid van die woonplaats. Is het voertuig ouder dan 5 jaar en bedragen de kosten van overbrenging meer dan de verkoopwaarde van het voertuig (cfr. Eurotax), dan moet u ons het verschil terugbetalen ten laatste 30 dagen na de repatriëring.

Als het voertuig ter plaatse onbruikbaar wordt teruggevonden terwijl u nog ter plaatse bent, geldt de regeling die voorzien is in geval van onbruikbaarheid van het voertuig onderweg (zie hiervoor).

3. Opsturen van onderdelen

Wij sturen de onderdelen op die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig als deze ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België. Wij schieten de prijs van deze onderdelen voor. U zult ons deze prijs moeten terugbetalen binnen 30 dagen na het einde van de reis. De verzendingskosten blijven voor onze rekening.

4. Bewaring van uw voertuig

Bij repatriëring van het voertuig betalen wij de bewaringskosten vanaf de dag van de onbruikbaarheid tot op de dag waarop wij het ophalen. Indien u zelf het voertuig gaat ophalen, betalen wij de kosten terug die gemaakt worden voor de bewaring tot maximaal 5 dagen nadat wij ons akkoord gegeven hebben.

Verzekering van de rechtsbijstand

1. Omschrijving

Wanneer u geconfronteerd wordt met juridische problemen of geschillen naar aanleiding van verzekerde reizen, kunt u een beroep doen op de hierna vermelde waarborgen.

a. Strafrechtelijke verdediging

Wanneer u strafrechtelijk wordt vervolgd wegens een in het buitenland gepleegd onopzettelijk misdrijf, betalen wij de kosten en honoraria voor uw verdediging, met inbegrip van de gerechtskosten.

Bovendien betalen wij :

- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten wanneer u opgeroepen wordt om voor een buitenlandse rechtbank te verschijnen;
- de kosten voor het eventueel indienen van een genadeverzoek of een aanvraag tot eerherstel in geval van een strafrechtelijke veroordeling.

Wij betalen geen boeten of minnelijke schikkingen, noch de kosten voor een alcoholtest of een bloedproef.

Vornoemde kosten en honoraria worden betaald tot een bedrag van maximaal 12.500 EUR voor u allen samen.

b. Borgtocht

Als u in het buitenland wordt aangehouden wegens een onopzettelijk gepleegd misdrijf en uw vrijlating afhankelijk wordt gesteld van de betaling van een borgsom, verlenen wij onze persoonlijke borg of schieten wij de gevraagde som voor ten belope van 25.000 EUR per geval.

c. Advies

Wij verstrekken advies over concrete juridische problemen waarmee u persoonlijk geconfronteerd wordt naar aanleiding van verzekerde reizen en die ontstaan nadat u deze verzekering hebt aangegaan.

Wij hebben terzake geen andere verplichtingen dan te zorgen voor een advies, gebaseerd op de gegevens die u verstrekt.

d. Verdediging tegen het reisbureau

Wij verdedigen uw rechten om een vergoeding te verkrijgen voor schade waarvoor de reisorganisator of de reisbemiddelaar aansprakelijk is op grond van de wetgeving inzake reiscontracten (wet van 30.3.73), voorzover de schade ontstaat nadat u deze verzekering hebt aangegaan.

Wij betalen de hieraan verbonden honoraria en kosten, met inbegrip van de gerechtskosten, tot een bedrag van maximaal 2.500 EUR voor u allen samen.

2. Vrije keuze van advocaat

U beschikt over de vrije keuze van een advocaat, van een deskundige of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, telkens als :

- er moet overgegaan worden tot een gerechtelijke of administratieve procedure
- er zich een belangenconflict met ons voordoet; wij brengen u op de hoogte zodra er zich een dergelijk conflict voordoet.

U bent volledig vrij in uw contacten met deze personen, maar u moet ons wel op de hoogte houden van de evolutie van het geschil.

3. Arbitrage

Indien u het met ons niet eens bent over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het verzekerde geschil, dan hebt u het recht om een advocaat naar uw keuze te raadplegen na de bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen. Deze raadpleging doet geen afbreuk aan uw recht om een rechtsvordering in te stellen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat uw stelling, dan verlenen wij waarborg en betalen we de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij u de helft van de kosten en honoraria van deze raadpleging terug.

Wanneer u tegen het advies van deze advocaat in op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bereikt dan wij voorspelden, dan verlenen wij u opnieuw waarborg en betalen wij alle verzekerde kosten en honoraria terug, samen met de kosten en honoraria van de raadpleging.

4. Uitsluiting

Wij verlenen geen rechtsbijstand voor geschillen of problemen die verband houden met het bezitten, houden of besturen van zeilboten met een gewicht van meer dan 200 kg of van motorboten met een motor van meer dan 7 PK.

Verzekering reisbijstand voor uzelf

1. Bemiddeling bij verlies van geld en reisdocumenten in het buitenland

- Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaarten, rijbewijzen, visa, benzinebonnen, reistickets ...) bemiddelen wij bij de bevoegde overheden of organisaties om u in staat te stellen nieuwe reisdocumenten te verkrijgen.
- Bij verlies of diefstal van geld, cheques, chequekaarten of kredietkaarten bemiddelen wij bij de financiële instellingen om de nodige beveiligingsmaatregelen te laten uitvoeren.
- Desgewenst zullen we bemiddelen om u een bedrag, waarvan de tegenwaarde maximum 2.500 EUR bedraagt, te bezorgen. Het voorgeschoten bedrag moet voorafgaandelijk aan ons worden overhandigd in contanten of onder de vorm van een door de bank gecertificeerde cheque.
- In elk geval van diefstal of verlies dient u, zodra u er kennis van krijgt, aangifte te doen bij de plaatselijke politie of een andere bevoegde instantie.

2. Dringend vervroegd naar huis

Wij organiseren en betalen de reis naar huis en terug naar de verblijfplaats van één verzekerde, ofwel alleen de reis naar huis van twee verzekerden, met een door ons bepaald vervoermiddel, als een voortijdige terugkeer naar huis noodzakelijk is ingevolge een van de hierna vermelde gebeurtenissen die op het ogenblik van de aanvang van de reis redelijkerwijze niet voorzien konden worden :

- overlijden of levensgevaar ingevolge een ongeval of ziekte van een gezinslid of van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
- wegvallen van een onvervangbare vennoot voor het dagelijks beheer van de onderneming of van een vervanger in het vrije beroep ;
- vernieling of zeer ernstige beschadiging van de woning of een bedrijfsgebouw van de verzekeringnemer.

Alleen de bijkomende vervoerkosten die voortvloeien uit een voortijdige terugkeer worden vergoed, niet deze die u in elk geval zelf had moeten dragen.

Als uw voertuig in dit geval ter plaatse achtergelaten moet worden omdat geen enkele andere verzekerde het kan besturen, sturen wij een vervangingschauffeur.

Voor het overige gelden de bepalingen betreffende de vervangingschauffeur (zie onder nr. 10 hierna).

3. Opsporen en redden

Wij betalen ten belope van 5.000 EUR per persoon de kosten voor de opsporing terug als u verdwaald of vermist bent en de kosten van de reddingsoperatie uit een situatie die voor u een onmiddellijk gevaar oplevert.

4. Gestrand in het buitenland

Wij betalen de bijkomende verblijfkosten terug die u moet maken wanneer u bij de heen- of terugreis gedurende ten minste 48 uren opgehouden wordt ingevolge een van de hierna vermelde gebeurtenissen :

- de reisorganisator of de vervoerondernemer leeft de contractuele verplichtingen niet na;
- immobilisering door weersomstandigheden, staking of een ander geval van overmacht; dit oponthoud moet gestaafd worden door een verklaring van de plaatselijke politie, overheid of diensten van openbaar vervoer.

U mag deze waarborg eveneens invoeren zonder termijnvoorwaarde indien u op medisch voorschrift de terugreis naar uw gebruikelijke verblijfplaats op de geplande datum niet mag ondernemen. Ze breidt zich uit tot de medereiziger van wie de aanwezigheid medisch aanbevolen is.

Onze tussenkomst bedraagt ten hoogste 65 EUR per dag en per persoon met een maximum van 650 EUR in totaal.

5. Dringende boodschappen

Wij geven dringende boodschappen door bij een gebeurtenis waarvoor reisbijstand kan worden ingeroepen.

De inhoud van het bericht, waarvoor wij geenszins verantwoordelijk kunnen worden gesteld, moet overeenstemmen met de Belgische en internationale wetgeving.

6. Dieren

Bij ziekte of ongeval overkomen aan een hond of kat die u in het buitenland vergezelt, nemen wij de kosten van een dierenarts ten belope van max. 65 EUR ten laste.

Bij uw repatriëring of overlijden nemen wij eveneens de terugkeer van het dier ten laste.

7. Opsturen van een koffer

Bij diefstal, verlies of vernieling van uw bagage bemiddelen wij om u persoonlijke vervangingstukken te laten bezorgen. Dit houdt in dat wij contact opnemen met de persoon die u zal aanwijzen in België om hem te vragen een koffer klaar te maken. Wij halen dan deze koffer op en laten hem op uw verblijfplaats bezorgen.

8. Advies voor het vertrek

Wij geven u telefonisch advies vóór het vertrek naar het buitenland inzake visa-vereisten en vaccinatie.

9. Tolkdienst

Wanneer u in het buitenland recht heeft op bijstand, helpen wij u indien u ernstige problemen heeft om de taal te verstaan.

10. De hierna vermelde prestaties vullen de waarborgen aan, die omschreven zijn in de collectieve overeenkomst over "DRINGENDE MEDISCHE HULP, BIJSTAND EN ZIEKTEKOSTENDEKKING IN HET BUITENLAND", afgesloten door uw ziekenfonds

Repatriëring van de andere verzekerden

Wanneer omwille van medisch noodzakelijke repatriëring van iemand onder u, de andere verzekerden in de onmogelijkheid verkeren op de oorspronkelijk voorziene wijze hun reis voort te zetten of naar hun woonplaats in België terug te keren, dan organiseren en betalen wij met een door ons bepaald vervoermiddel :

- ofwel de terugreis naar hun woonplaats in België
- ofwel de voortzetting van de reis naar de plaats van bestemming tot max. 325 EUR.

Sterfgeval op reis

Als een verzekerde op reis overlijdt en de begrafenis ter plaatse in het buitenland plaatsheeft, betalen wij de heen- en terugreis met een door ons bepaald vervoermiddel van een in België verblijvende naastbestaande die de begrafenis wenst bij te wonen.

Als ingevolge dit overlijden de andere verzekerden niet naar hun woonplaats in België kunnen terugkeren op de oorspronkelijk voorziene wijze of datum, dan organiseren en betalen wij de terugreis van deze personen met een door ons bepaald vervoermiddel.

Vervangingschauffeur

Wij sturen een vervangingschauffeur als onderweg de bestuurder door onverwachte omstandigheden niet meer in staat is het voertuig te besturen en als niemand onder u hem als bestuurder kan vervangen.

Het voertuig moet rijklaar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften.

Wij betalen het salaris en de reiskosten van de chauffeur die het voertuig langs de kortste weg terug thuisbrengt.

De overige terugreiskosten (uw hotel- en restaurantkosten, kosten voor brandstof, tol, herstelling en onderhoud van het voertuig, enz.) blijven te uwen laste.

Als door de inschakeling van een vervangingschauffeur een of meer verzekerden wegens plaatsgebrek niet meer met het voertuig kunnen terugreizen, organiseren en betalen wij de terugreis van deze verzekerden met een door ons bepaald vervoermiddel.

Bezoek aan een zieke of gewonde

Als u ziek of gewond raakt en vervolgens ten minste 5 dagen zonder begeleiding van een gezinslid in een plaatselijk ziekenhuis moet verblijven, organiseren en betalen wij de heen- en terugreis van een door u aangewezen persoon uit België ; de verblijfkosten in het buitenland van deze persoon betalen wij ook terug tot 65 EUR per dag gedurende maximum 7 dagen. De minimumduur van 5 dagen verblijf is niet vereist indien de gehospitaliseerde minderjarig is. De keuze van het vervoermiddel voor de heen- en terugreis berust bij ons.

Kinderen naar huis begeleiden

Wij brengen de minderjarige op onze kosten terug indien door ernstige en onvoorziene omstandigheden geen verzekerde meer in staat is voor hem te zorgen.

Wij sturen daarvoor zelf iemand ter plaatse, ofwel organiseren en betalen wij de heen- en terugreis, met een door ons bepaald vervoermiddel, van een door de familie aangeduide persoon die in België woont; de verblijfkosten in het buitenland van de door de familie aangeduide persoon betalen wij ook terug ten belope van 65 EUR per dag gedurende maximaal 7 dagen.

Algemene bepalingen

Deze polis wordt geregeld door de wet van 25 juni 1992.

Begin, duur en einde van de verzekering

1. De polis begint op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat die ondertekend zijn en de premie betaald is, maar op zijn vroegst op de datumstempel van de post (of bij ontstentenis deze van de verzekeraar), die voorkomt op het exemplaar van de bijzondere voorwaarden, teruggestuurd aan de verzekeraar.
2. De verzekering eindigt op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.
3. Beide partijen mogen de polis opzeggen :
 - a) als de andere partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt ;
 - b) na een schadegeval, maar uiterlijk één maand na onze schadeloosstelling of onze weigering het schadegeval ten laste te nemen;
De opzegging moet gebeuren per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Zij wordt van kracht na een maand te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post, op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs.
4. De verzekering eindigt van rechtswege wanneer de verzekeringnemer zijn hoofdverblijfplaats niet meer in België heeft.

Schadegevallen

5. Aanvragen tot bijstand moeten op het ogenblik van de gebeurtenis zelf worden gericht aan onze alarmcentrale, waarvan adres en telefoonnummer vermeld zijn op blz. 16 van deze polis.
Na deze aanvraag tot bijstand zal onze alarmcentrale alle nuttige inlichtingen over de omstandigheden en de aard van de schade inwinnen. U verbindt zich ertoe hierbij uw medewerking te verlenen.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken die betrekking hebben op de gebeurtenis, worden aan de bijstandsverlener binnen drie dagen na ontvangst bezorgd. Bij diefstal moet u onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde overheid.

Wanneer de bijstand niet door ons of met ons akkoord werd uitgevoerd, verlenen wij geen tussenkomst behalve als het gaat om kosten voor gewone medische raadplegingen en de daaruit voortvloeiende ambulante farmaceutische kosten, die wel terugbetaald worden binnen de perken van de waarborg. Daarenboven, indien u ons niet kon bereiken, komen wij tussen op basis van de bewijsstukken en maximaal ten belope van de kosten die wij zelf zouden gemaakt hebben.

6. Wanneer wij tussenkomen in een verzekerd geval waarvoor een andere persoon aansprakelijk kan worden gesteld, treden wij ten belope van onze uitgaven in uw rechten.

Uitsluitingen

7. Wij verlenen geen tussenkomst :
 - voor onderhouds- of herstellingskosten van uw voertuig, behoudens pechverhelping (zie punt 1 a, blz. 2);
 - in geval van immobilisering van uw voertuig voor onderhoud;
 - voor gevallen en gebeurtenissen te wijten aan :
 - opzet van uwentwege
 - winstgevende sportbeoefening door u
 - uw deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen
 - oorlogsfeiten of oproer
 - kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen
 - natuurrampen indien de tussenkomst ter plaatse onmogelijk blijkt.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt op de plaats van bewaring van het voertuig of door de sleper, of in geval van verlies of beschadiging van de inhoud van het voertuig. We bemiddelen echter wel om de schade van de aansprakelijke terug te vorderen.

8. Onze financiële prestaties zijn in ieder geval beperkt tot uw onvoorziene en bijkomende uitgaven, m.a.w. tot de kosten die u normaal niet had moeten dragen.
Wanneer wij het vervoer van iemand onder u ten laste nemen, behouden wij ons het recht voor de niet-gebruikte vervoerbewijzen die die persoon bezit, op te vragen.

Overmacht

9. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het te laat, onvolledig of niet uitvoeren van deze bijstand wanneer de normale uitvoering ervan belemmerd wordt door oorlog, oproer, staking, terrorisme, sabotage, radioactiviteit, ioniserende straling, een natuurramp of andere gevallen van overmacht.

Als u hulp wenst !

U sloot deze verzekering om zonder zorgen naar het buitenland te reizen. Daarom deze praktische raadgevingen, voor het geval u onze hulp dient in te roepen.

Eén oplossing : u belt onze alarmcentrale.

Daar staan mensen 24 uur per dag met concrete hulp voor u klaar.

Bereid uw oproep voor

Zorg ervoor dat u volgende gegevens bij de hand hebt :

Vermeld :

- naam en voornaam van de verzekeringnemer :
.....
.....
- nummerplaat van het voertuig :
.....
- merk en type van het voertuig :
.....
.....
- telefoonnummer en adres waar u te bereiken bent :
.....
.....
.....
- nummer van uw contract :
.....

**Hebt u hulp nodig ?
Aarzel niet ons te bellen: we staan
24 uur op 24 voor u klaar.**

Hoe kan u ons bereiken ?

U wilt ons bellen

internationaal toegangsnummer
/32/2/286 7 286



U wilt ons faxen

- vanuit het buitenland :
internationaal toegangsnummer
/32/2/286 7 285
- vanuit België :
02 286 7 285

U wilt ons iets vragen vanuit België :
0800 93 300

U wilt medische bijstand vragen

in het kader van de bijstand van uw ziekenfonds
via MUTAS

internationaal toegangsnummer
/32/2/272 09 00

Voor u iets onderneemt ...

Neem contact op met onze alarmcentrale.

Onze operator zoekt met u naar de beste oplossing
in uw situatie.

Raad op mensenmaat

Daar draait het bij ons allemaal om. Bij DW bent u immers geen nummer.

Uw DW-consulent staat borg voor een persoonlijke service, op uw maat:

- Uw DW-consulent onderzoekt altijd welke formule u het beste past, of dat nu gaat over verzekeringen of beleggingen. U hebt meestal keuze uit een aantal alternatieven, 'à la carte'!
- U kunt altijd rekenen op praktische hulp bij schadegevallen. Eén telefoontje volstaat en uw DW-consulent schiet in actie. U kunt alles aan hem overlaten.
- Wij zijn altijd tot uw dienst. U kunt op elk moment terecht bij uw DW-consulent voor advies en hulp. Dankzij onze bijstandscentrale kan dat zelfs 24 uur per dag, 7 dagen op 7.
- Wij staan open voor al uw opmerkingen en suggesties. Stuur ze naar info@dvvlap.be. Wij sturen u binnen de 10 werkdagen een persoonlijk antwoord.

Portfolio21

DW belegt volgens Portfolio21. Portfolio21 is gericht op de terugdringing van kinderarbeid en gedwongen arbeid, de bevordering van vrijheid van vereniging en van niet-discriminatie zoals bepaald in de basisconventies van de Internationale ArbeidsOrganisatie. Portfolio21 sluit beleggingen uit in bedrijven die ernstige milieuschade veroorzaken door normovertreding. Voor meer informatie, zie www.portfolio21.info.

DVV verzekeringen

Galileelaan 5
B-1210 Brussel
www.dvv.be

